

# 業 務 統 計

( 年 報 )

自 令和4年 4月

至 令和5年 3月

公益財団法人大阪タクシーセンター

# 目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	1
2.	その他の適正化指導	2
3.	交通安全指導	2
4.	苦情受理実績	2
5.	遺失物取扱実績	2
6.	研修実績	3
	①研修関係	
	②効果測定関係	
7.	試験実績	3
8.	登録等実績及び現況	4
	①特定指定地域（大阪府A）	
	②単位地域（大阪府B）	
	③登録用写真事業	
9.	収益・その他事業実績	6
	①共同休憩所利用者数	
	②適性診断	
	③英語オンライン(Skype)講座	

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目		月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	計
	①乗合類似行為														
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 <small>(違法行為を確認したもの)</small>			1		1			1	1			1		5
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 <small>(違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)</small>			1					1	1		1	1		5
	④呼び込み・客引き行為														
	⑤区域外運送														
	⑥無登録 <small>(登録の効力停止中の乗務を含む)</small>														
運転者証 事業者乗務証 関係	⑦偽造・変造又は他人のものを使用														
	⑧期限切れ <small>(運転免許証の有効期間のあるもの)</small>														
	⑨無表示・表示不良・不携帯														
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 <small>(乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))</small>	2	5	3	4	5	10	6	6		7	5	9	62	
	⑪不法駐停車 <small>(乗禁地区を除く)</small>	6	8	25	19	12	17	15	18		24	30	27	201	
乗禁地区	⑫不法駐停車 <small>(悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))</small>		2	1				1							4
	⑬不法駐停車				2										2
	⑭不法乗入	7	9	11	17	13	14	28	13	4	22	27	25	190	
	⑮不法乗車														
運賃関係	⑯不当運賃請求				1										1
	⑰不当運賃請求 <small>(違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)</small>														
	⑱車内表示装置による表示不適切 <small>(偽装運車・偽装予約車等)</small>														
	⑲接客態度不良	1	5	9	1	4	3	8	5	4	5			2	47
	⑳指導員に対する暴力行為														
迷惑行為	㉑乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為														
	㉒立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為			2	2			2	2			4	4		16
計		16	31	51	47	34	47	61	44	8	63	68	63	533	

2. その他の適正化指導

項目		月別												計
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	
街頭指導報告	不法駐車	886	837	935	736	584	624	676	499	144	616	694	620	7,851
	不法駐停車	45	31	39	29	24	31	20	18	10	66	54	34	401
	不法乗入		4				1		3			1		9
	小計	931	872	974	765	608	656	696	520	154	682	749	654	8,261
乗場周辺集中車両指導		1,886	1,716	2,031	2,039	1,960	1,854	2,062	1,885	1,295	1,287	1,463	1,824	21,302
タクシー表示関係														
タクシーカード不備								22						22
その他														
小計		2,817	2,588	3,005	2,804	2,568	2,510	2,780	2,405	1,449	1,969	2,212	2,478	29,585
他府県車両指導														
計		2,817	2,588	3,005	2,804	2,568	2,510	2,780	2,405	1,449	1,969	2,212	2,478	29,585

3. 交通安全指導

項目		月別												計
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	
整理・誘導車両		1,126	999	1,254	1,246	1,177	1,196	1,236	1,199	785	808	879	1,130	13,035
利用者		1,765	1,604	1,956	1,933	1,795	1,784	1,966	1,851	1,359	1,252	1,465	1,797	20,527
歩行者		1,292	1,181	1,403	1,413	1,261	1,261	1,488	1,327	971	1,004	1,146	1,406	15,153
計		4,183	3,784	4,613	4,592	4,233	4,241	4,690	4,377	3,115	3,064	3,490	4,333	48,715

4. 苦情受理実績

項目		月別												計											
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3												
乗車拒否関係	乗車拒否	法人 個人	2 2	2 2		2 2	2 2	2 2	2 2	3 3	2 2	1 2	1 1	19 21											
	運送の継続の拒絶又は中断	法人 個人	1 1		1 1	1 1		1 1		1 1	1 1			6 6											
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	法人 個人	9 10	1 2	5 5	4 4	6 6	4 5	4 4	3 4	4 4	5 6	1 1	46 52											
	迂回走行	法人 個人		2 2				1 1	1 1				1 1	7 7											
運賃・料金関係	メーター関係(料金不振含む)	法人 個人																							
	不当料金請求	法人 個人			1 1	1 1								1 1											
	釣銭不払い	法人 個人																							
	その他	法人 個人				65 76	79	65 74	62 74	36 48	47 58	57 72	52 62	45 54	472 569										
合計	法人	12	13	5	7	72	83	73	87	70	83	44	56	53	65	63	79	58	70	47	57	47	50	551	656
	個人	1	1	1	6	7	11	83	14	87	13	83	12	56	12	83	16	79	12	70	10	57	47	50	105

5. 遺失物取扱実績

項目		月別												計
		R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	
タクシーセンター	届出受理件数	905	921	970	934	907	785	858	897	1,067	973	823	1,008	11,048
	発見件数	144	169	167	145	165	145	147	174	159	138	103	116	1,772

## 6. 研修実績

### ①研修関係

研修種別		月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
新任運転者研修	特定指定地域		85	87	82	82	124	118	152	140	85	151	148	165	1,419
	単位地域B(特定指定地域外)		6	10	7	11	4	7	9	13	8	7	4	20	106
新任研修(2日間)								1			1		1	3	6
新任運転者研修(地理研修)	特定指定地域		1		1		1		1			1			5
	単位地域B(特定指定地域外)			1	3	1	5	4	2	2	1	2	1	2	24
新任運転者研修(既存運転者研修)	単位地域B(特定指定地域外)														0
新任講習	特定指定地域		4	2	1			2		3	1	1	1	1	16
	単位地域B(特定指定地域外)														0
命令講習	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
現任運転者研修	特定指定地域		11	3	6	6	3	5	15	9	2	2	2	11	75
	単位地域B(特定指定地域外)														0
自主研修	特定指定地域		19	12	20	27	13	13	13	14	13	9	10	16	179
	単位地域B(特定指定地域外)														0
自主(UD)研修	特定指定地域		1		19	5	2	22	12	4	2	3	12	15	97
	単位地域B(特定指定地域外)		2		1									1	4
	他の単位地域		5	8	2	18	10	6	4	6	3	2	1	12	77
措置研修	措置要綱		7	19	20	22	30	20	27	29	12	11	39	36	272
	指導要請														0
出張バリアフリー研修	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	他の単位地域		16											18	34
地理習熟研修	特定指定地域														0
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	個人タクシー														0
接客サービス向上研修	特定指定地域					3									3
	単位地域B(特定指定地域外)														0
	個人タクシー														0
指導主任(補助)者研修								78						78	
職域研修								1,342						1,342	
外国語講座	センター														0
オンライン接客英語研修	センター							1			1				2
自主半日研修	法令・安全														0
	地理		6	19	37	14	16	29	29	32	36	20	49	38	325
高齢運転者 安全運転研修	地理(Ⅱ)		92	91	84	82	127	126	161	146	90	155	159	176	1,489
	特定指定地域		9	18	7	9	11	7	11	4	11	13	11	21	132
	単位地域B(特定指定地域外)		4	9	4	6	3	8	2	8	4	4	8	10	70
個人タクシー														0	
計			268	279	294	283	352	368	1,859	410	269	382	446	545	5,755

### ②効果測定関係

種別		月別	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	R5.2	R5.3	合計
効果測定	効果測定実施者		6	11	10	12	7	13	11	8	12	9	5	22	126
	講習修了者		6	11	10	12	7	13	11	8	12	9	5	22	126

## 7. 試験実績

試験科目		月別	R4.4	R4.5	R4.6	R4.7	R4.8	R4.9	R4.10	R4.11	R4.12	R5.1	R5.2	R5.3	合計
試験関係	学科試験	受験者数	95	73	99	97	103	156	128	122	138	107	173	211	1,502
	合格者数		89	68	87	90	96	144	121	120	128	103	159	200	1,405
地理試験	受験者数		99	98	150	112	135	195	166	167	180	137	229	264	1,932
	合格者数		88	63	90	81	97	139	119	116	129	95	169	193	1,379

## 8. 登録等実績及び現況

### ①特定指定地域(大阪府A)

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
新規登録		107	82	101	105	106	131	156	134	135	100	169	174	1,500
運転者証交付 (個人代務)		202 (0)	153 (0)	217 (0)	196 (0)	181 (1)	207 (1)	248 (0)	264 (0)	409 (0)	165 (0)	279 (0)	302 (0)	2,823 (2)
事業者乗務証交付		19	8	11	12	3	4	8	13	18	3	7	44	150
運転者証訂正		384	337	362	302	299	318	360	311	311	301	390	397	4,072
運転者証再交付		4	0	2	2	1	2	2	3	4	3	6	0	29
謄本交付・閲覧		4	5	6	2	5	3	3	1	3	3	3	6	44
業務経歴証明		10	2	4	3	9	4	8	8	3	5	5	6	67
事業者乗務証訂正		61	41	49	43	53	57	56	54	50	46	66	65	641
事業者乗務証再交付		0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	6
登録消除	登録取消	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	行政処分	12	17	21	14	23	14	14	10	7	24	23	21	200
	期限経過	190	152	192	178	239	145	169	125	152	183	157	161	2,043
	消除申請	23	14	14	16	11	9	12	21	19	5	9	48	201
運転者証返納 (個人代務)	253 (0)	313 (0)	253 (0)	238 (0)	323 (0)	259 (0)	235 (0)	241 (0)	241 (0)	500 (0)	277 (1)	228 (1)	371 (1)	3,491 (3)
事業者乗務証返納	25	15	16	18	19	20	13	18	18	21	18	10	45	238
登録事項変更 (事業者変更)	573 (95)	500 (71)	568 (116)	514 (91)	456 (75)	469 (76)	534 (92)	574 (130)	574 (130)	645 (274)	802 (65)	579 (110)	687 (128)	6,901 (1,323)
(効力停止)	(2)	(2)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)	(0)	(4)	(2)	(15)
計		1,867	1,639	1,816	1,643	1,730	1,642	1,818	1,778	2,278	1,935	1,932	2,328	22,406

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	—
登録運転者数		20,332	20,231	20,105	20,002	19,835	19,798	19,759	19,737	19,694	19,582	19,562	19,506	—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		16,645 (1)	16,485 (1)	16,449 (1)	16,407 (1)	16,265 (2)	16,213 (3)	16,226 (3)	16,249 (3)	16,158 (3)	16,046 (2)	16,097 (1)	16,028 (0)	—
事業者乗務証交付数		2,495	2,488	2,483	2,477	2,461	2,445	2,440	2,435	2,432	2,417	2,414	2,413	—

②単位地域（大阪府B）

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
新規登録		10	14	8	15	7	14	12	11	15	7	10	20	143
運転者証交付		14	21	12	16	9	17	14	12	18	11	13	24	181
運転者証訂正		37	24	27	37	35	35	33	50	28	33	37	42	418
運転者証再交付		1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
謄本交付・閲覧		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業務経歴証明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登録消除	登録取消	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	行政処分	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	7
	期限経過	14	32	25	30	15	38	15	18	16	20	7	16	246
	消除申請	1	2	1	3	1	2	3	3	1	4	2	8	31
運転者証返納		23	18	19	11	18	26	9	14	18	13	34	32	235
登録事項変更 (事業者変更)		51	43	39	46	43	43	37	56	34	40	44	51	527
(効力停止)		(4)	(7)	(4)	(1)	(2)	(3)	(2)	(1)	(3)	(4)	(3)	(4)	(38)
		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
計		151	155	132	159	129	176	123	165	131	129	148	194	1,792

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	—
登録運転者数		2,324	2,303	2,284	2,265	2,255	2,229	2,223	2,212	2,210	2,192	2,192	2,188	—
運転者証交付数		1,860	1,863	1,856	1,861	1,852	1,843	1,848	1,846	1,846	1,844	1,823	1,815	—

③登録用写真事業

項目	月別	R4.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R5.1	2	3	合計
写真		549	453	518	478	453	505	578	536	510	441	635	661	6,317

9. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜川共同休憩所	
		日数	利用者数
R4	4月	25	1,304
	5月	23	1,233
	6月	26	1,330
	7月	25	1,263
	8月	21	1,052
	9月	21	1,079
	10月	25	1,255
	11月	24	1,201
	12月	24	1,249
	R5	1月	21
2月		22	1,194
3月		25	1,329
合計		282	14,707
1月平均		24	1,226
1日平均			52

②適性診断

		適性診断			
		初任	適齢	特定(I)	合計
R4	4月	37	99	1	137
	5月	25	79		104
	6月	37	80	1	118
	7月	42	125	1	168
	8月	42	94		136
	9月	44	86	1	131
	10月	43	127	1	171
	11月	44	99		143
	12月	47	97	1	145
	R5	1月	32	49	
2月		53	67		120
3月		62	128		190
合計		508	1,130	6	1,644
1月平均		42	94	1	548

③英語オンライン(Skype)講座

		受講者内訳	
		事業者数	受講者数
R4	4月		
	5月	0	0
	6月		
	7月		
	8月	3	8
	9月		
	10月		
	11月	4	11
	12月		
	R5	1月	
2月		2	6
3月			
合計		9	25
1クール平均		2	6

○3ヶ月1クールで開講